



コンピュータ健康診断ソフト 実行できない場合の対処

Version 1.0.0

ご注意

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
2. 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. (株)F.TRON の許可無く複製・改変などを行うことはできません。
4. 本書は内容について万全を期して作成しましたが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れ等お気づきのことがありましたら、ご提供元会社にご連絡ください。
5. 利用した結果の影響については 4 項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
6. 本ドキュメントに記載の無い行為による動作保証は致しかねます。

輸出する際の注意事項

本製品(ソフトウェア)は、日本国内仕様であり、国外の規格等には準拠しておりません。本製品は日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。また、当社は本製品に関し、海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。

※日本語 OS に対応した仕様となっておりますので、外国語 OS 等での利用においては、画面が正しく表示されない、崩れる、日本語が正しく表示されない等の事象が発生し得ます。

商標について

F.TRON、F.TRON ロゴ、INT-R は株式会社 F.TRON の登録商標です。

Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている会社名および商品名は各社の登録商標または商標です。

改訂履歴

日付	バージョン	概要
2022/06/01	v1.0.0	新規作成

目次

1. はじめに	1
1.1. 本書について	1
1.2. 対価と保証	1
1.3. PCDiagnose_*.exe とは	1
2. 実行できなかった場合	2
2.1. 原因	2
2.1.1. 実行可能 OS	2
2.1.2. ウィルス対策ソフトウェアによる誤検知	2
2.1.3. Windows Defender による誤検知	2
3. Windows Defender の対処方法	3
3.1. 設定画面の実行	3

1. はじめに

1.1. 本書について

この資料は「PCDiagnose_*.exe」の動作に関する対処方法を解説致します。

1.2. 対価と保証

本プログラムはフリーソフトウェアとして無償提供していますので、後から金銭などを請求する事はありません。また、使用後のコンピュータ環境に対して一切の保証は出来かねますので自己責任の下でご使用ください。

1.3. PCDiagnose_*.exe とは

ご使用のコンピュータで Windows OS をご利用の場合、本プログラムによりサイバー攻撃に対する耐性を簡易診断する事が出来ます。

ダウンロード頂いた「ZIP」形式の圧縮ファイルを解凍し実行してください。

2. 実行できなかった場合

2.1. 原因

2.1.1. 実行可能 OS

本プログラムは Windows 64bit OS 用に作成しています。従って、macOS や Linux では実行できません。また、スマートフォンやタブレットからでもダウンロードは出来ませんが実行は出来ません。

2.1.2. ウィルス対策ソフトウェアによる誤検知

ほとんどの場合、検知した旨のメッセージが表示されますので誤検知したソフトウェアのマニュアルを参照し、本プログラムを許可してください。

2.1.3. Windows Defender による誤検知

Windows OS に標準インストールされているソフトウェアに「Windows Defender」があります。これもウィルス対策ソフトウェアですので誤検知する可能性があります。

以下にこの場合の対処方法を記載します。

3. Windows Defender の対処方法

ここでは本プログラムが Windows Defender に誤検知された場合の操作方法を記載します。

但し、Windows 10 version 21H2 の画面で解説していますのでバージョンの違いにより画面イメージが異なります。

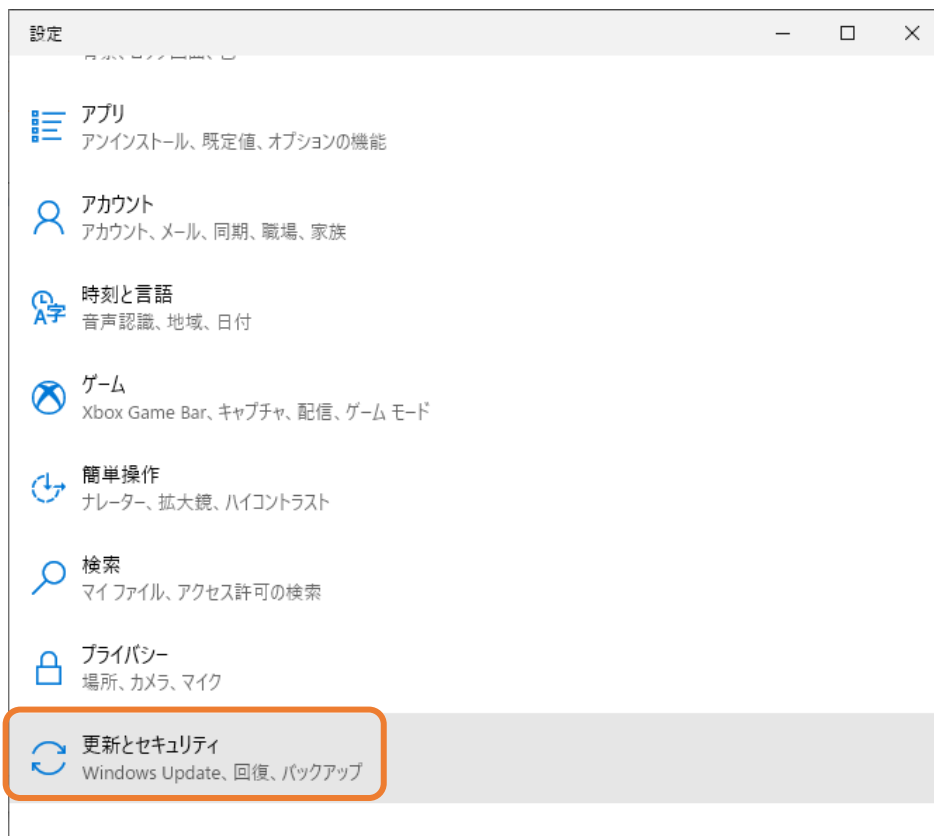
3.1. 設定画面の実行

スタートボタンから設定を選択しこの画面を表示します。

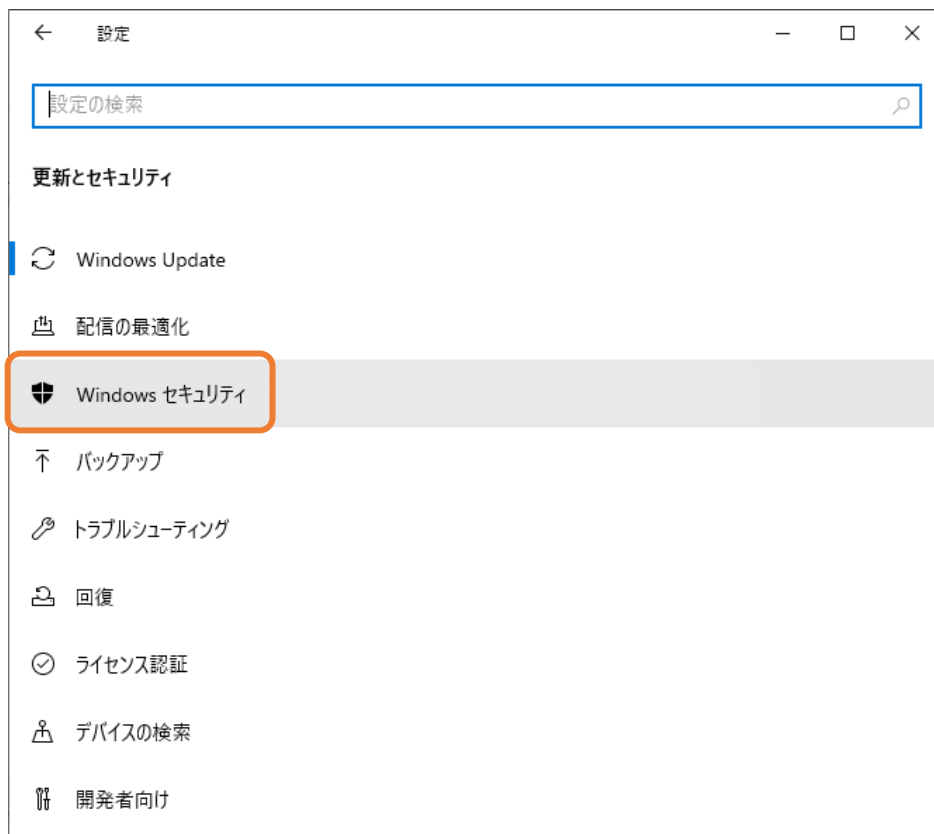


PCDiagnose 対処方法

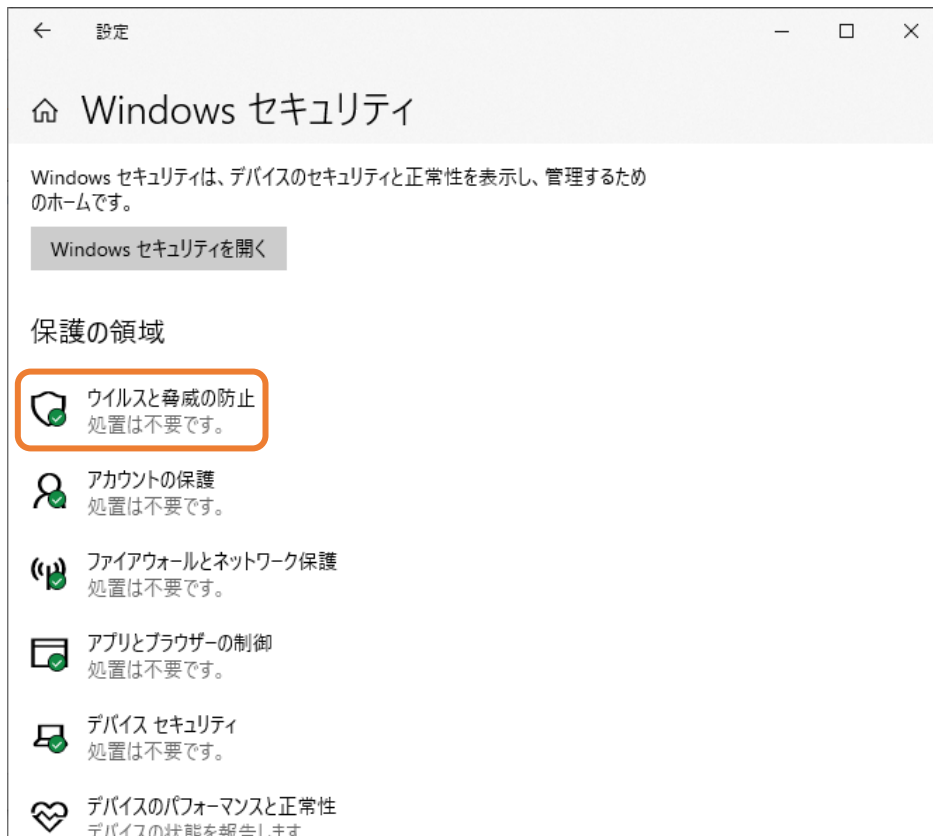
設定画面の中から「更新とセキュリティ」を探し選択します。



次に「更新とセキュリティ」の中から「Windows セキュリティ」を選択します。



「Windows セキュリティ」の中の「ウイルスと脅威の防止」を選択します。



「ウイルスと脅威の防止」で「設定の管理」を選択します。



PCDiagnose 対処方法

「ウイルスと脅威の防止の設定」画面から「除外」を探します。



「除外の追加または削除」を選択します。



「除外」の画面に「+除外の追加」ボタンがありますのでこれを選択します。



「+除外の追加」を選択すると「ファイル/フォルダー/ファイルの種類/プロセス」と表示されますがここで「ファイル」を選択してください。

ファイルを選択するダイアログボックスが表示されますので、本プログラムを選択します。

